



תעודת אחריות מוצרי קבוצת סומפי

חברת סיסא אוטומציה ביתית בע"מ (להלן - סומפי ישראל) ערבה לכל מוצריה מבחינת טיב החומרים ותקינותם. סומפי ישראל מתחייבת לתקן או להחליף, תוך זמן סביר, ציוד פגום של המוצרים שהיא משווקת במסגרת תקופת ותנאי האחריות.

1. תוקף האחריות לכלל מוצרי סומפי ישראל תקף מתאריך ייצור המוצר או מיום רכישתו בכפוף להצגת הוכחת רכישה*.
2. אחריות סומפי ישראל הינה על המוצר עצמו, טיבו ואיכותו. האחריות אינה חלה על פתיחת פתח שרות, פירוק, הרכבה, התקנה או התקנה חוזרת של המנוע / מוצר.
3. עלויות פתיחת פתח השרות, הפירוק וההרכבה, הובלת המוצר או התקנה כלשהי שלו, כמו גם נזקים תוצאתיים עקב כך, אינן בגדר אחריות זו, והן יחולו על הלקוח.
4. סומפי ישראל לא תהא אחראית בגין תקלה שנגרמה עקב שבר, חריטה או פגיעה מכל סוג שהוא.
5. סומפי ישראל לא תהא אחראית לנזקים עקיפים שיגרמו ללקוח עקב השימוש במוצר.
6. אחריות זו לא תחול במקרים הבאים:
 - א. הקלקול/פגם במוצר נגרם עקב שימוש שלא בהתאם להוראות השימוש או הוראות ההתקנה של סומפי ישראל.
 - ב. הקלקול/פגם הינו תוצאה של כח עליון כגון: שריפה, מים, פגיעת ברק, פגיעה חשמלית מרשת החשמל וכו'.
 - ג. חדירת נוזלים למוצר ו/או רטיבות ו/או קורוזיה.
 - ד. אם המוצר נפתח, פורק, נעשה ניסיון לתקנו, או נעשה בו שינוי אחר כלשהו ע"י הלקוח.
 - ה. אם המיפרטים הכתובים של סומפי ישראל לא יושמו כהלכה, או לא קוימו ההוראות של סומפי ישראל לגבי ההתקנה וחיווט של חיבורים חשמליים.
 7. אם מוצרים נילווים או אביזרים חשמליים (מפסקים, ממסרים וכד') שאינם משווקים על-ידי סומפי ישראל, הם שגרמו לקלקול/פגם במוצר.
 8. לתשומת ליבך: מוצרי סומפי ישראל חייבים להיות מותקנים ע"י איש מקצוע עפ"י ההנחיות הקבועות בחוק.

* תקופת האחריות תקפה מתאריך ייצור המוצר או מיום רכישתו בכפוף להצגת הוכחת רכישה.
כהוכחת רכישה יכולים לשמש המסמכים הבאים: חשבונית קניה / טופס 4 / טופס איכלוס.

טלפון שירות לקוחות פרטיים: 073-3266756 | טלפון מעבדה: 073-3701949

תקופות אחריות

	המותג SOMFY הינו מותג הפרימיום הצרפתי של קבוצת סומפי - המובילה העולמית בתחום האוטומציה הביתית. המותג בעל מנועים מתקדמים לכל פתחי הבית החל משנת 1969 ובעל מחויבות לחדשנות ובקרת איכות גבוהה המבטיחים איכות, ביצועים גבוהים ותוחלת חיים ארוכה. * המותג מעניק 5 שנות אחריות למעט 2 החרגות: 3 שנות אחריות לסוללות למנועי שערים של המותג סומפי. 7 שנות אחריות למנוע הסוללות SUNEА של המותג סומפי.	5* שנות אחריות
 Be ahead	המותג BFT הינו מותג איטלקי הנוסד בשנת 1981, המוביל והמתקדם בתחום המנועים לשערים חשמליים. המותג נרכש על ידי חברת SOMFY ב-2004. המותג מתמחה בטכנולוגיות מתקדמות ומציע פתרונות נוחים לשליטה מרחוק ואוטומציה ביתית.	2 שנות אחריות
 Together as one	המותג SIMU הינו מהמותגים החלוצים בתחום המנועים הטובולריים לתריסי גלילה והינו בעל שם בצרפת ובעולם. המותג נרכש על ידי חברת SOMFY ב-1991 והוא מתאפיין בהתמחות בעיצוב, ייצור ושיווק של מנועים, מערכות פיקוד ואביזרים לתחום הבניה הפרטית, התעשייתית והמסחרית.	5 שנות אחריות
 TAILORMADE IN ITALY	המותג ASA מיוצר באיטליה במפעל Somfy Galliera (לשעבר WAY). במהלך שנת 2024 המנועים הטובולריים של המותג ASA ימותגו מחדש תחת השם SIMU ויעברו מספר שיפורים. המנועים מאופיינים באיכות גבוהה המאפשרת פעולה רציפה ונוחה לאורך שנים.	5 שנות אחריות
PRIMO	המותג PRIMO (לשעבר TUBE) הינו מותג מבית קבוצת סומפי. המותג כולל מגוון מנועים איכותיים ושקטים. מוצרי PRIMO מיוצרים במפעל Somfy Nannun בסין ובמפעל Sopem בפולין. PRIMO הינו מותג רשום בישראל ע"י סומפי ישראל.	5 שנות אחריות
 THE REFERENCE FOR WINDOW AUTOMATION	המותג MINGARDI מיוצר באיטליה במפעל Somfy Galliera (לשעבר WAY). MINGARDI הינו מותג למנועי חלון המיוצר בתקנים מחמירים ומתמחה במנועים איכותיים לאוויר טבעי ורכיבים לפינוי עשן וחום במקרה של שריפה.	5 שנות אחריות
 PUJOL	המותג PUJOL מבית קבוצת סומפי המיוצר בספרד, מתמקד בפתרונות לתחום השערים. המותג מתמחה בייצור מנועים נגללים חשמליים ומתקדמים במגוון רחב. הפתרון של PUJOL הינו מושלם לשימוש ביתי, מסחרי ותעשייתי.	3 שנות אחריות
	המותג NEKOS מבית קבוצת סומפי, הינו מותג המיוצר באיטליה ומתאפיין בפתרונות מתקדמים בתחום מנועי החלון. המותג הינו היחיד בתחום לאוטומציות ממוסגרות המכוונות למערכות שאיבת עשן וחום ומערכות אוורור טבעיות. המותג NEKOS נרכש יחד עם המותג TELECO על ידי חברת סומפי בשנת 2022.	5 שנות אחריות