



תקנון רשת מתקינים

צרכן שרוכש מוצרי סומפי רוכש גם שירות ואחריות. בחברת סומפי אנו דוגלים במצויינות ומבינים שהצלחת החברה טמונה בשביעות רצון הלקוחות הסופיים מהמוצר, מהתקנה איכותית ומהשירות במהלך ההתקנה ולאחריה.

חברי רשת המתקינים מקודמים מול הלקוח הסופי כרשת של מומחים להתקנות והחלפות של מגוון מוצרי סומפי בתחום מנועי התריסים, הווילונות, הסוככים, השערים, המקלטים ומערכות בית חכם ולפיכך אמורים לעמוד בקריטריונים הבאים:

שימוש בלוגו ובתואר

סומפי מעניקה לחברי הרשת הכרה באתר האינטרנט הרשמי של החברה עם פרסום פרטי המתקינים. חברי הרשת זכאים להשתמש בלוגו הרשת באתר/עמוד הפייסבוק שלהם ובכלי קידום נוספים. השימוש בלוגו רשת המתקינים יאושר בכתב בלבד ואין לעשות בו שימוש אם אינך חבר רשת המתקינים. חברת סומפי רשאית לבטל את חברותו של מתקין ברשת בכל עת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובהודעה למתקין.

הדרכה

חברי הרשת מחויבים להגיע להשתלמויות והדרכות של סומפי על מנת להתמקצע בפתרונות עדכניים למגוון מוצרי סומפי.

שירות ומשוב

חברי הרשת מצופים לעמידה בתנאים הבאים:

- רמת שירות ומקצועיות גבוהה (אותה אנחנו נמדוד מפעם לפעם בעזרת משוב שישלח ללקוח הסופי).
- קשב לצורכי הלקוח הסופי וגילויי הגינות מקצועית ואדיבות.
- מענה מהיר לפני ואחרי התקנה (סומפי תקצה מספר ייחודי שיופיע באתר החברה שדרכו יתקבלו שיחות ישירות לנייד של חברי הרשת). השיחות יוקלטו לצורך בקרה ואיכות השירות.

מוצרי סומפי

- התקנות - חברי הרשת מחויבים לשימוש במוצרי סומפי בלבד בהתקנות ללקוחות סופיים.
- החלפות - חברי הרשת מחויבים להחליף מוצר קיים במוצר סומפי בלבד.

אחריות

חברי הרשת מחויבים להעניק ללקוח הסופי את תעודת האחריות המסופקת עם המוצר או לשלוח אותו למימוש האחריות באתר סומפי - [לינק](#)

*סומפי שומרת לעצמה את הזכות לשנות את פרטי ותנאי תקנון זה מעת לעת ובהתאם לצרכיה. המסמך המעודכן ממוקם באתר סומפי ובעמוד הבית של [אתר הלקוחות סומפי אונליין](#).