



תקנון רשת מתקינים

צרכן שרוכש מוצרי סומפי רוכש גם שירות ואחריות. בחברת סומפי אנו דוגלים במצוינות ומבינים שהצלחת החברה טמונה בשביעות רצון הלקוחות הסופיים מהמוצר, מהתקנה איכותית ומהשירות במהלך ההתקנה ולאחריה.

חברי רשת המתקינים מקודמים מול הלקוח הסופי כרשת של מומחים להתקנות והחלפות של מגוון מוצרי סומפי בתחום מנועי התריסים, הווילונות, הסוככים, השערים, המקלטים ומערכות בית חכם ולפיכך אמורים לעמוד בקריטריונים הבאים:

שימוש בלוגו ובתואר

סומפי מעניקה לחברי הרשת הכרה באתר הרשמי של החברה עם פרסום פרטי המתקינים. חברי הרשת מורשים להשתמש בלוגו של הרשת באתר / עמוד הפייסבוק שלהם ובכלי קידום נוספים.

הדרכה

חברי הרשת מחויבים להגיע להשתלמויות והדרכות של סומפי על מנת להתמקצע בפתרונות עדכניים למגוון מוצרי סומפי.

שירות ומשוב

חברי הרשת מצופים לעמידה בתנאים הבאים:

- רמת שירות ומקצועיות גבוהה (אותה אנחנו נמדוד מפעם לפעם בעזרת משוב שישלח ללקוח הסופי).
- קשב לצורכי הלקוח הסופי וגילוי הגינות מקצועית ואדיבות.
- מענה מהיר לפני ואחרי ההתקנה (סומפי תקצה מספר טלפון ייחודי שיופיע באתר החברה שדרכו יתקבלו שיחות ישירות לנייד של חברי הרשת). השיחות יוקלטו לצורך בקרה ואיכות השירות.

מוצרי סומפי

- התקנות - חברי הרשת מחויבים לשימוש במוצרי סומפי בלבד בהתקנות ללקוחות פרטיים.
- החלפות - חברי הרשת מחויבים להחליף מוצר קיים במוצר סומפי בלבד.

אחריות

חברי הרשת מחויבים להעניק ללקוח הסופי את תעודת האחריות המסופקת עם המוצר או לשלוח אותו למימוש האחריות באתר סומפי – [לינק](#)