

סומפי אונליין - מדריך מקוצר

סומפי אונליין

סומפי אונליין היא מערכת המאפשרת לך לראשונה, גישה מלאה לכל נקודות הממשק שלך מול סומפי מכל מקום ומכל מכשיר (מחשב, טאבלט וטלפון נייד) ומאפשרת ביצוע הזמנה קל ויעיל וגישה למידע מלא על מוצרים.

נקודות ממשק עיקריות: תנאים מסחריים, מעקב הזמנות, החזרת סחורה דיגיטלית, הזמנת הדרכה, אפשרות פניה לעובדי החברה וכמובן ביצוע הזמנה ושימוש במחשבון בחירת מנוע (תריסים וסוככים).

יתרונות השימוש באתר

- מותאם אישית עבורך בהתאם לתנאים המסחריים שלך ולמוצרים איתם אתה עובד.
- מחשבון מובנה המאפשר הזמנה ישירות ממנו תוך ציון הפרמטרים שנבחרו באישור ההזמנה.
- גישה נוחה וזמינה 24/7 למידע מלא על מוצרים - דפי מוצר מלאים לכל מוצר עם מידע טכני סרטונים וקבצים ואפשרות הורדת מחירונים עדכניים.
- רכישה קלה, נוחה ומהירה בכל עת - ללא טעויות אנוש, שידור מיידי למערכת ההזמנות של סומפי.
- קל ופשוט יותר להחזיר סחורה עם טופס החזרת סחורה דיגיטלי.

האייקונים בדף הבית והפעולות שניתן לעשות דרכם:

לאחר קבלת שם משתמש וסיסמא, תגיע לטופס עידכון פרטים, במידה ותאשר את כל הפרטים תיכנס ישירות לאתר. במידה ותעדכן פרטים, יתבצע תהליך פנימי של בדיקת השינויים שלאחריו תקבל הודעה שהפרטים עודכנו ואתה יכול כעת להכנס ישירות לאתר.

החשבון שלך



בדיקה ובקשת עידכון פרטים וכן אפשרות איפוס סיסמא.

מעקב הזמנות



אפשרות לראות סטטוס של הזמנות פעילות וסגורות, לבדוק זמן הגעת משלוח בזכות מספר מעקב שניתן להקישו באתר של פליינג קרגו ולהזמין מחדש הזמנות תוך שינויין במידת הצורך.

שירות לקוחות



אפשרות פניה ואפשרות מילוי טופס החזרת סחורה דיגיטלי.

תמיכה טכנית



פרטי התקשרות למחלקה הטכנית.

אייקון - רמקול



בלחיצה על האייקון מגיעים למספר חוצצים:

- **עידכונים** - לדוגמא: מידע על אפליקציית Help me.
- **הדרכות וימי עיון** - אפשרות פניה למנהל ההדרכה בבקשה להדרכה או רישום להדרכה מתוכננת.
- **חומרים להדפסה** - תהיה בהמשך אפשרות להדפיס קבצים של הוראות התקנה וכו'.
- **אירועים** - מידע על אירועים.

הנהלת חשבונות

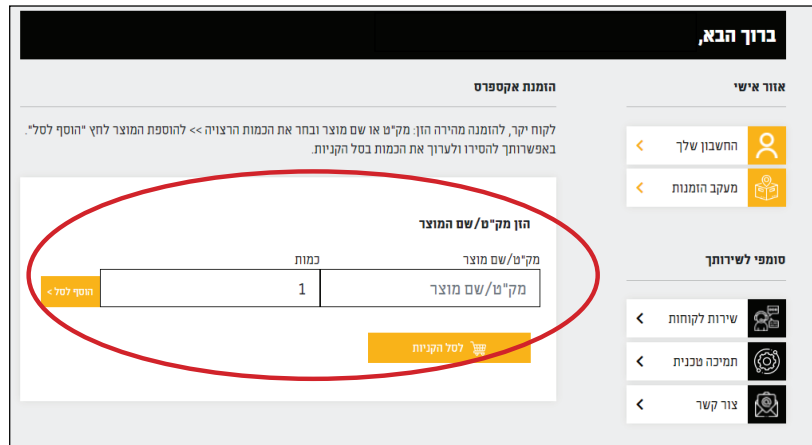


דף זה מוסתר כעת, תישלח הודעה לגבי פתיחתו בהמשך.

אפשרויות להזמנת מוצרים:

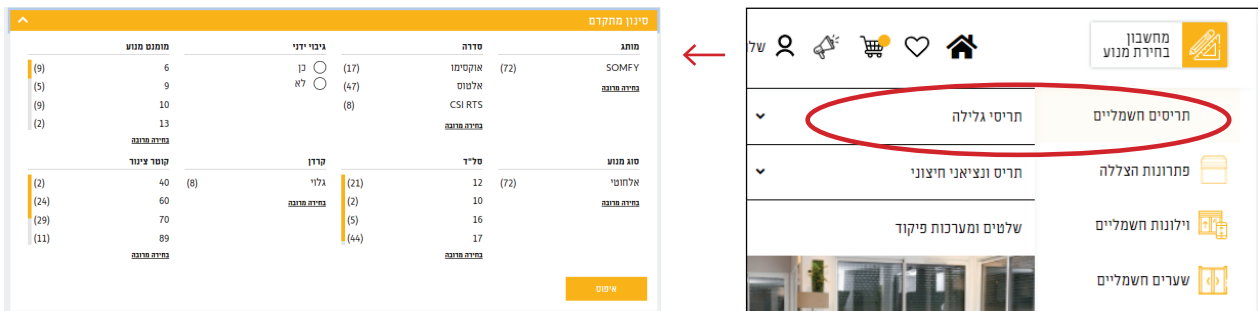
■ הזמנת אקספרס

באמצעות הזנת מק"ט או שם מוצר, צריך להקפיד לבחור את המוצר עם הצינור המתאים מבין האפשרויות המופיעות.



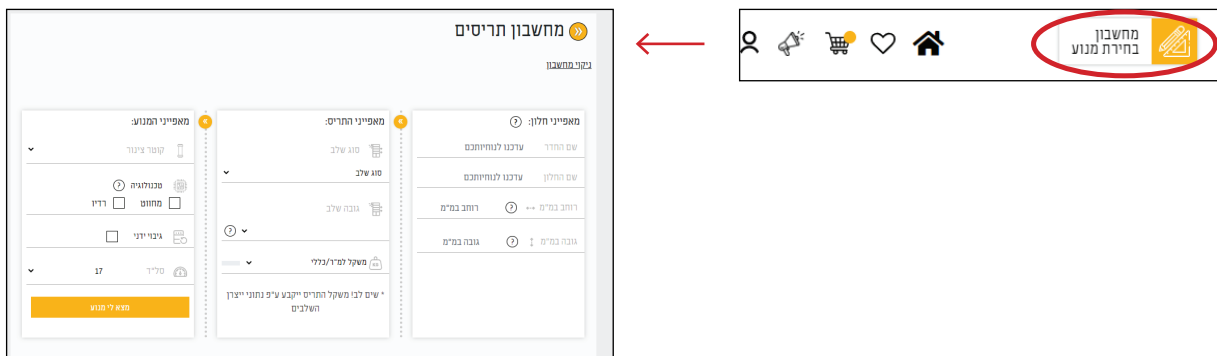
■ הזמנה מתוך קטגוריה

כניסה לקטגוריה רלוונטית וביצוע סינון מתקדם כדי לצמצם אפשרויות ובחירת המוצר הרצוי.



■ הזמנה מתוך מחשבון

הזנת פרטים במחשבון וקבלת תוצאה של המנוע המתאים - לחיצה על הוסף לסל, תוסיף את המנוע לסל הקניות שלך ותאפשר הצגת כל הפרטים שבחרת במחשבון באישור ההזמנה שתקבל למייל.



הערות:

- בכל אחת מהשיטות ניתן להכנס לדרך המוצר ולהתרשם מהפרטים המלאים על המוצר וכן לצפות בסרטוני הדרכה ולהוריד קבצי התקנה.
- בכל שלב בהזמנה ניתן להוסיף אחריות מורחבת (למנועי תריסים בלבד).

לכל שאלה, ניתן לפנות לוואטסאפ העיסקי של - סומפי אונליין - 053-5097846

בהצלחה (: